

COVID-19 Hotline



NEWTON-WELLESLEY
HOSPITAL

Please be aware that Partners HealthCare has a COVID hotline that is available to anyone, regardless of immigration status or insurance. Nurses on the hotline can be reached from 8 a.m. – 8 p.m., Monday-Friday, and 8 a.m. – 5 p.m. on Saturday and Sunday. If you speak a language beyond English, hotline staff can conference in an interpreter in your first language. Please feel free to call (617) 724-7000 with your COVID related questions.

Spanish

Deseamos informarles que Partners Healthcare tiene una línea telefónica directa sobre COVID a disposición de todas las personas, sin importar el estatus de inmigración o cobertura de seguro médico.

Los enfermeros están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados y domingos de 8 a.m. a 5 p.m. Si usted habla un idioma distinto al inglés, el personal de la línea directa puede hacer una llamada en conferencia con un intérprete que hable su idioma. Si tiene preguntas relacionadas al COVID, por favor llame al (617) 724-7000.

Portuguese

Gostaríamos de informá-lo que a Partners Healthcare tem uma hotline de COVID disponível a todos, independentemente de sua situação na imigração ou de ter seguro de saúde ou não. As enfermeiras na hotline podem ser contatadas diariamente de 8 às 20 horas de segunda a sexta e de 8 às 17 horas aos sábados. Se você fala outro idioma que não o inglês, a equipe da hotline poderá fazer uma chamada em conferência com um intérprete que fale sua língua. Se tiver perguntas relacionadas ao COVID, ligue para (617) 724-7000 e esclareça suas dúvidas.

Haitian Creole

Tanpri se pou w konnen ke Partners Healthcare gen yon nimewo gratis pou COVID ki disponib pou tout moun, kèlkeswa sitiyasyon imigrasyon yo oswa si yo gen asirans ou pa. Yo kapab kontakte nès yo nan nimewo gratis la koumanse 8è a.m. rive 8è p.m. lendi pou vandredi epi 8è nan manten pou 5è p.m. lesamdi. Si ou pale yon lang ki pa Anglè, estaf nan nimewo gratis la pral kontakte yon tradiktè nan bouch pou nou ka pale nan langaj natifnatal ou an. Tanpri pa ezite rele nan (617) 724-7000 pou poze kesyon ou genyen konsènan COVID la.

Cape Verdean

Pur favor tomâ konhesimentu ki Partners Healthcare ten un linha di telefoni (*hotline*) sobri virus COVID pa uzu di tudu algén, ka inportâ ses tipu di seguru o statutu di imigrason. Ta ten enfermerus pa respondê, di segunda pa sexta-fera, entri 8 ora di plamanhan y 8 ora di noti, y sábadu, di 8 ora di plamanhan ti 5 ora di tardi. Si bu ta papiâ otu lingua sen ser inglês, funsionárius di *hotline* podê poi un intérpreti di bu lingua maternu na linha. Senpri ki bu tiver un pergunta relasionadu ku COVID, bu podê txomâ pa (617) 724-7000.

Farsi

لطفاً توجه داشته باشید که همکاران حوزه سلامت ما دارای خط تلفن مخصوص ویروس کرونا (COVID) هستند که بدون در نظر گرفتن وضعیت مهاجرت یا بیمه، در دسترس همه قرار دارد. پرستاران از ساعت 8 صبح تا 8 شب روزهای دوشنبه تا جمعه و 8 صبح تا 5 عصر روز شنبه در دسترس هستند و به پرسشهایتان پاسخ می دهند. اگر شما به زبانی بجز انگلیسی صحبت می کنید، کارمندان پشت خط تلفن می توانند یک مترجم را که به زبان شما صحبت می کنند به مکالمه اضافه کنند. لطفاً سوالات مربوط به ویروس کرونا (COVID) را با تماس با (617) 724-7000 مطرح کنید.

Luganda

Tukusaba okimanye nti abajjanjabi b'ekitongole kya Partners Healthcare balina ennamba ya COVID omuntu yena gyasobola okukozesa, nga tekyesigamye ku kitundu gyaava oba yinsuwa ye. Osobola okutukirira abasawo ku ssimu eno okuva ku ssawa 2 ez'okumakya paka ssaawa 2 ez'ekiro okuva ku balaza paka ku lwokutaano, ne ku lwomukaaga okuva ku ssaawa 2 ez'okumakya paka ssaawa 11 ez'olweggulo. Wobeera ng'oyogera lulimi olulala olutali Luzungu, abakozi baffe basobola okukozesa omuvvunuzi w'olulimi lwo. Tukusaba owulire emirembe ng'otukubira ku (617) 724-7000 n'ebibuuzo ebikwata ku COVID-19.

Russian

Сообщаем вам, что в Partners Healthcare действует горячая линия по вопросам COVID, которая открыта для всех, независимо от иммиграционного статуса или наличия страховки. На этой линии работают медицинские сестры, к которым можно обращаться ежедневно с 8:00 до 20:00 с понедельника по пятницу и с 8:00 до 17:00 в субботу. Если вы не говорите по-английски, сотрудники горячей линии могут подключить к разговору устного переводчика с вашего родного языка. Просим без колебаний обращаться по телефону (617) 724-7000 с вопросами, связанными с COVID.

Vietnamese

Xin lưu ý rằng Partners Healthcare có đường dây nóng về COVID sẵn sàng phục vụ tất cả mọi người, bất kể tình trạng nhập cư hoặc bảo hiểm. Quý vị có thể liên hệ với các y tá của đường dây nóng từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến thứ Sáu, và 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều vào thứ Bảy và Chủ Nhật. Nếu quý vị nói một ngôn ngữ khác ngoài Tiếng Anh, nhân viên của đường dây nóng có thể trao đổi với thông dịch viên bằng tiếng mẹ đẻ của quý vị. Xin đừng ngần ngại gọi (617) 724-7000 nếu quý vị có thắc mắc liên quan đến COVID.

Arabic

يرجى الانتباه إلى أن مؤسسة (Partners Healthcare) للرعاية الصحية لديها خط ساخن مخصص لمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) متاح لأي شخص، بغض النظر عن حالة الهجرة أو التأمين. يمكن الوصول إلى الممرضات على الخط الساخن من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة، ومن 8 صباحًا إلى 5 مساءً أيام السبت. إذا كنت تتحدث لغة غير اللغة الإنكليزية، يمكن لموظفي الخط الساخن عمل مكالمة هاتفية جماعية مع مترجم بلغتك الأولى. لا تتردد في الاتصال برقم الهاتف (617) 724-7000 لطرح أسئلتك المتعلقة بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

Italian

Desideriamo informarvi che Partners Healthcare ha aperto una linea telefonica di emergenza per le questioni relative al COVID, aperta a tutti, indipendentemente dalla loro situazione di immigrazione o assicurazione sanitaria. Le infermiere che rispondono a questa linea telefonica sono disponibili dalle 8 am alle 8 pm dal lunedì al venerdì e dalle 8 am alle 5 pm il sabato. Se non parlate inglese, lo staff della linea telefonica di emergenza provvederà a collegarvi con un interprete che parla la vostra lingua primaria. Non esitate a chiamare il numero (617) 724-7000 per porre le vostre domande sul COVID.

Simplified Chinese

谨此敬告：Partners Healthcare 设有新冠肺炎 (COVID) 热线，不论移民身份或保险情况，每个人都可以使用。热线护士的值勤时间是周一到周五，上午 8 点到晚上 8 点；周六则从上午 8 点到下午 5 点。如果您不说英语，热线工作人员会接通能说您的母语的翻译员，提供电话会议翻译。如果您有和新冠肺炎有关的问题，欢迎致电：(617) 724-7000。

French

Information importante : la permanence téléphonique de Partners Healthcare sur le COVID-19 est accessible à tous, QUEL QUE SOIT VOTRE STATUT D'IMMIGRATION et que vous ayez une assurance-maladie ou non. Les infirmières de la permanence téléphonique sont là pour répondre à vos questions, tous les jours de 8h à 20h. Si vous parlez une autre langue que l'anglais, le personnel de la permanence téléphonique peut faire participer un interprète à la communication. La permanence téléphonique COVID-19 est là pour vous : appelez le (617) 724-7000 et posez vos questions sur le coronavirus !

Somali

Fadlan la soco in Daryeelka Caafimaadka Partners (Partners Health Care) leedahay telefoon la shaqeeyo COVID uu qof kasta heli karo, iyadoo aan la fiirin xaaladda socdaalka iyo ceymiska uu haysto qofka. Kalkaalinta ka jawaabta telefoonka waxaa lala xariiri karaa 8 a.m.-8 p.m. Isniinta-Jimcaha, iyo 8 a.m.-5 p.m. maalinta Sabtida. Haddii aad ku hadashid luqad ka baxsan Ingiriisi, shaqaalaha telefoonka waxay khadka soo gelin karaan turjubaan ku hadla luqadaada kowaad. Fadlan ogow in aad xor u tahay in aad soo wacdid telefoonka (617) 724-7000 haddii aad qabtid su'aalo la xariira COVID.